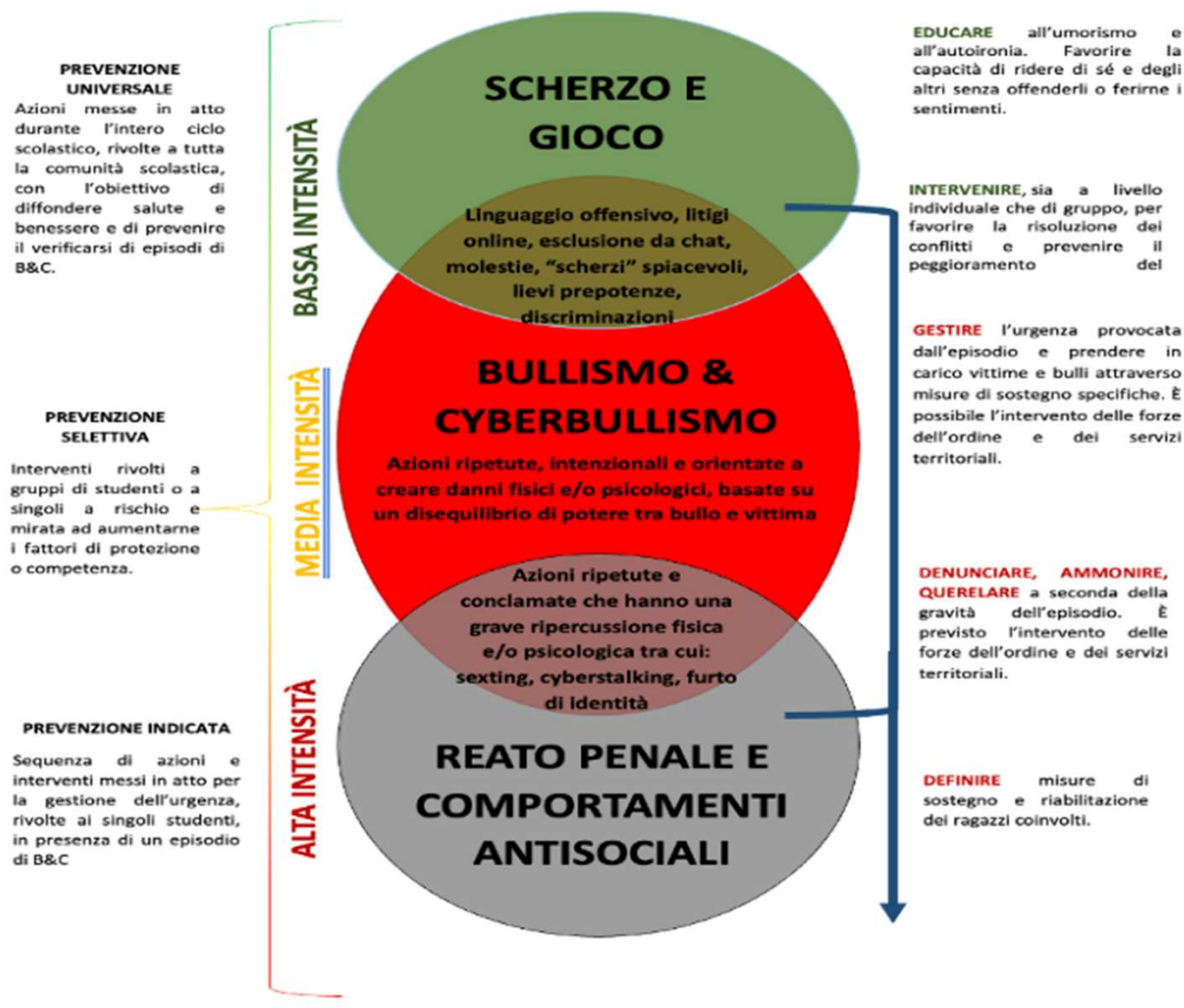




# Il bullismo tra scherzo e reato

- Protocollo d'intervento
- POLICY DI PREVENZIONE E CONTRASTO AL BULLISMO E CYBERBULLISMO (B&C) NELLE SCUOLE IN BASE ALLE INDICAZIONI DELLA LEGGE 29 MAGGIO 2017, N.71 E DELLE "LINEE DI ORIENTAMENTO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEL BULLISMO E CYBERBULLISMO - AGGIORNAMENTO 2021"

## IL BULLISMO TRA SCHERZO E REATO

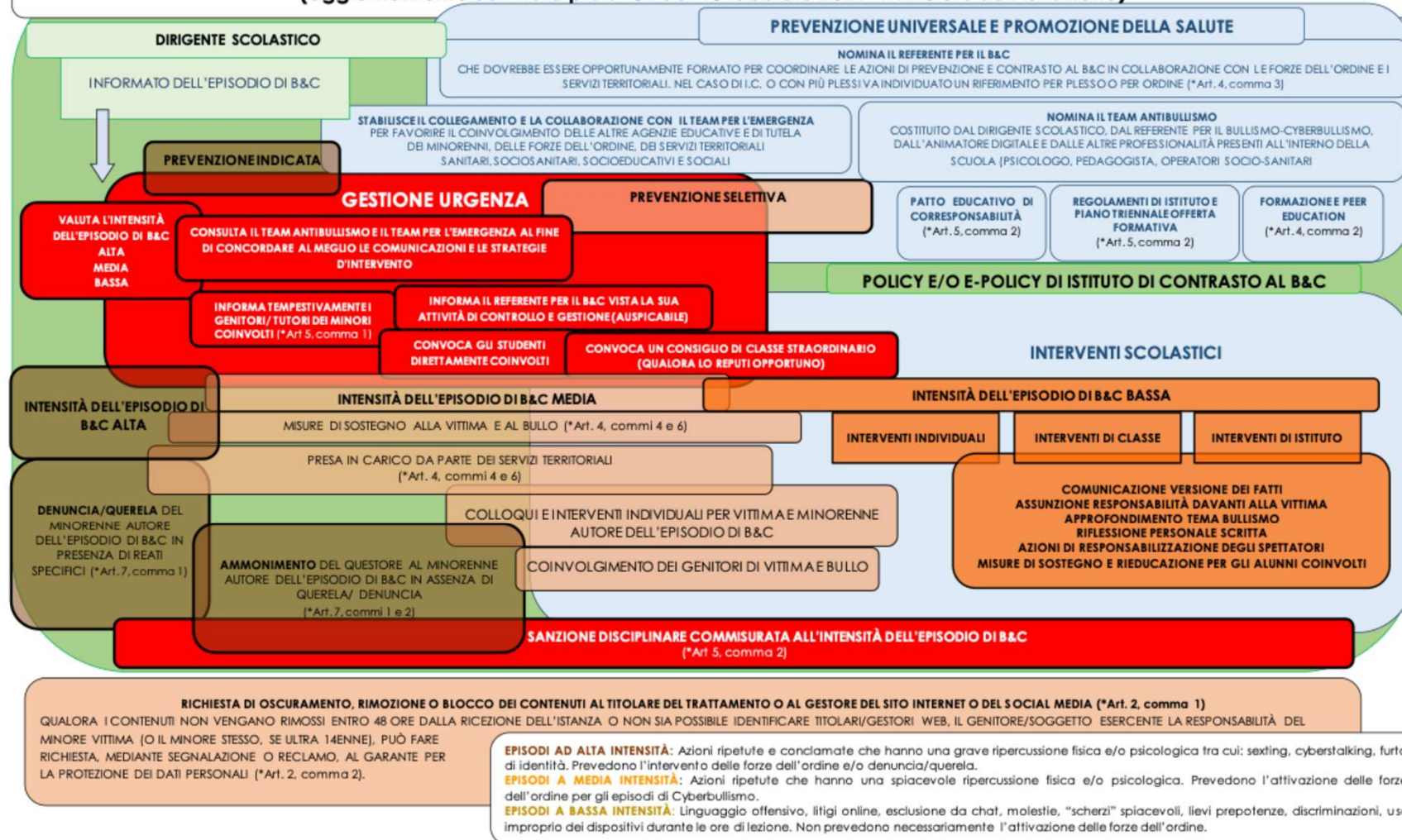



**EPISODIO DI BULLISMO A SCUOLA O DI CYBERBULLISMO IN RETE CHE HA COINVOLTO ALUNNI DELLA SCUOLA**


Per «cyberbullismo» si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo (\*Art. 1, comma 2)

**CHI PUÒ ESSERE A CONOSCENZA DELL'EPISODIO DI B&C:  
STUDENTE VITTIMA O SPETTATORE, GENITORI DI VITTIMA O SPETTATORE, PERSONALE DOCENTE E  
NON DELLA SCUOLA, OPERATORI SOCIO-EDUCATIVI O DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO**


**Prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo (B&C) nelle scuole in base alle indicazioni della Legge 29 maggio 2017, n. 71\*  
(aggiornamento con nota prof. 482 del 18 febbraio 2021 - Ministero dell'Istruzione)**



- 
- **EPISODI A BASSA INTENSITÀ:** Linguaggio offensivo, litigi online, esclusione da chat, molestie, “scherzi” spiacevoli, **lievi prepotenze**, discriminazioni, uso improprio dei dispositivi durante le ore di lezione.
  - Non prevedono necessariamente l’attivazione delle forze dell’ordine. a bassa intensità è consigliabile mettere in atto **interventi scolastici** che possono essere rivolti sia ai soggetti direttamente coinvolti nell’episodio di B&C, siano essi **vittima, bulli o spettatori** sia alla classe degli alunni coinvolti nell’episodio di B&C e all’intero istituto.

- 
- A large, solid orange shape on the left side of the slide, resembling a quarter-circle or a large arc, with a white outline. It is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the white background.
- **EPISODI A MEDIA INTENSITÀ:** Azioni ripetute che hanno una spiacevole ripercussione fisica e/o psicologica.
  - Prevedono l'attivazione delle **forze dell'ordine** per gli episodi di Cyberbullismo, come sopra descritto. In caso di episodio di B&C a media intensità, alle azioni generali devono seguire le misure di **sostegno** alla vittima e al bullo (art. 4, commi 4 e 6), la presa in carico da parte dei **servizi territoriali** (art. 4, commi 4 e 6), colloqui e interventi **individuali** per vittima e minorenne autore dell'episodio di B&C.

-

- 
- **EPISODI AD ALTA INTENSITÀ:** Azioni ripetute e conclamate che hanno una **grave ripercussione** fisica e/o psicologica tra i quali, ad esempio, sexting, cyberstalking, furto di identità.
  - Tali episodi prevedono l'intervento delle forze dell'ordine e/o denuncia/querela cui può seguire **l'ammonimento del Questore** al minorenne autore dell'episodio di B&C (art. 7, commi 1 e 2). Ai fini dell'ammonimento, il Questore **convoca il minore e almeno un genitore** (o una persona esercente la responsabilità genitoriale).
  - Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

# COSA VUOL DIRE INTERVENIRE SULL'EMERGENZA?

## Un protocollo di azione

1. La fase di **PRIMA  
SEGNALAZIONE**

2- La fase di **VALUTAZIONE** e dei  
colloqui di **APPROFONDIMENTO**  
(con tutti gli attori coinvolti)

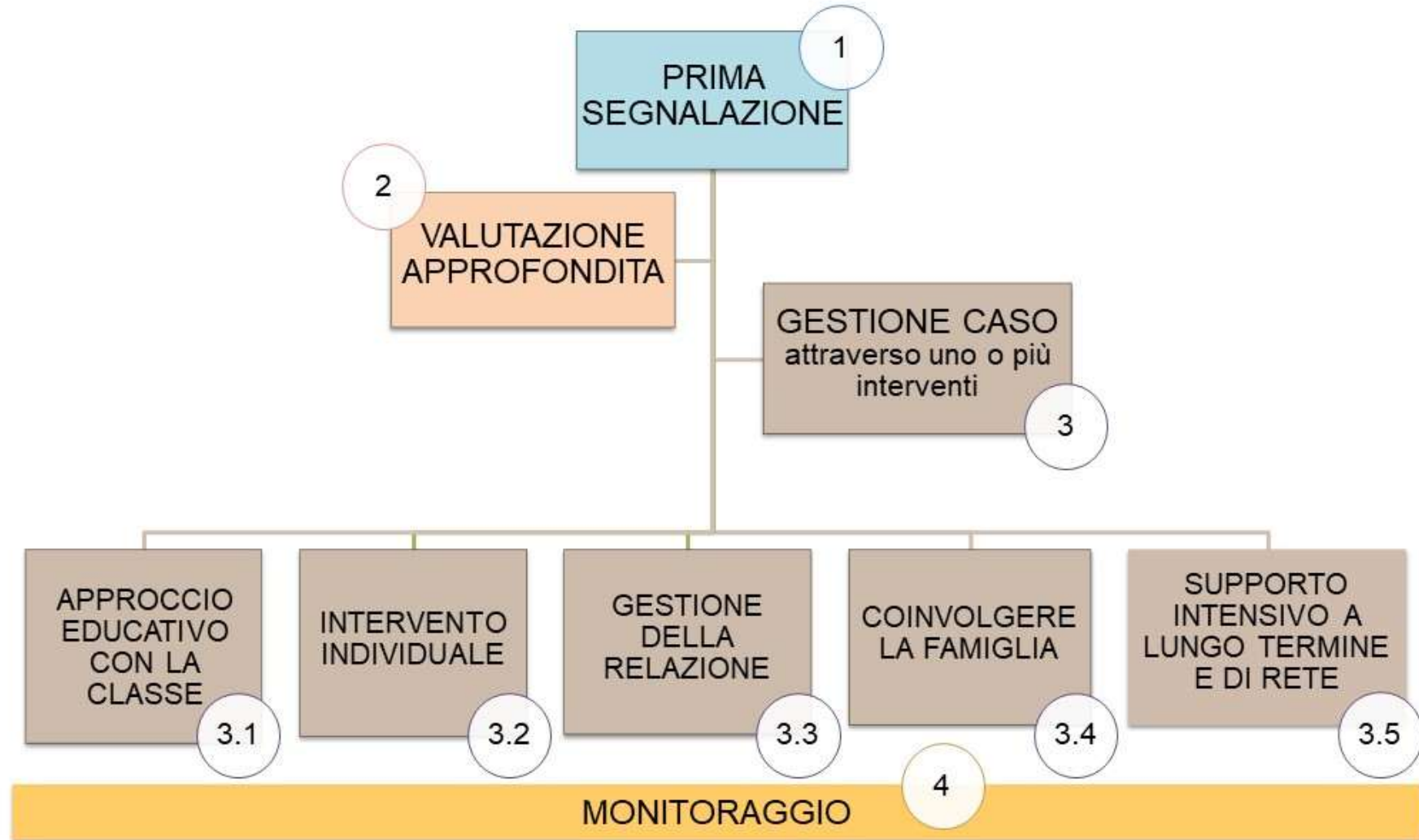
La procedura da seguire  
una volta che è avvenuto  
un presunto episodio di  
bullismo e vittimizzazione  
**PREVEDE 4 PASSI  
FONDAMENTALI:**

3- La fase di **SCELTA  
DELL'INTERVENTO** e della  
**GESTIONE DEL CASO**

4- La fase di **MONITORAGGIO**



# PROCEDURA PER CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA





# PROCEDURA PER CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA

## Scopo

- Valutare esattamente la **tipologia** e la **gravità** dei fatti per poter definire un intervento

## Da chi viene fatta

- Da un team specializzato

## Con chi viene fatta

- Chi ha fatto la prima segnalazione, vittima, compagni testimoni, insegnanti di classe, genitori

## Quando

- Entro 2 giorni da quando è stata presentata la prima segnalazione

## Aree di approfondimento

- Introduzione, vittima, bullo, fenomenologia, decisione



# LO SCOPO

AVERE INFORMAZIONI SULL'ACCADUTO

VALUTARE LA TIPOLOGIA E LA GRAVITÀ DEI FATTI

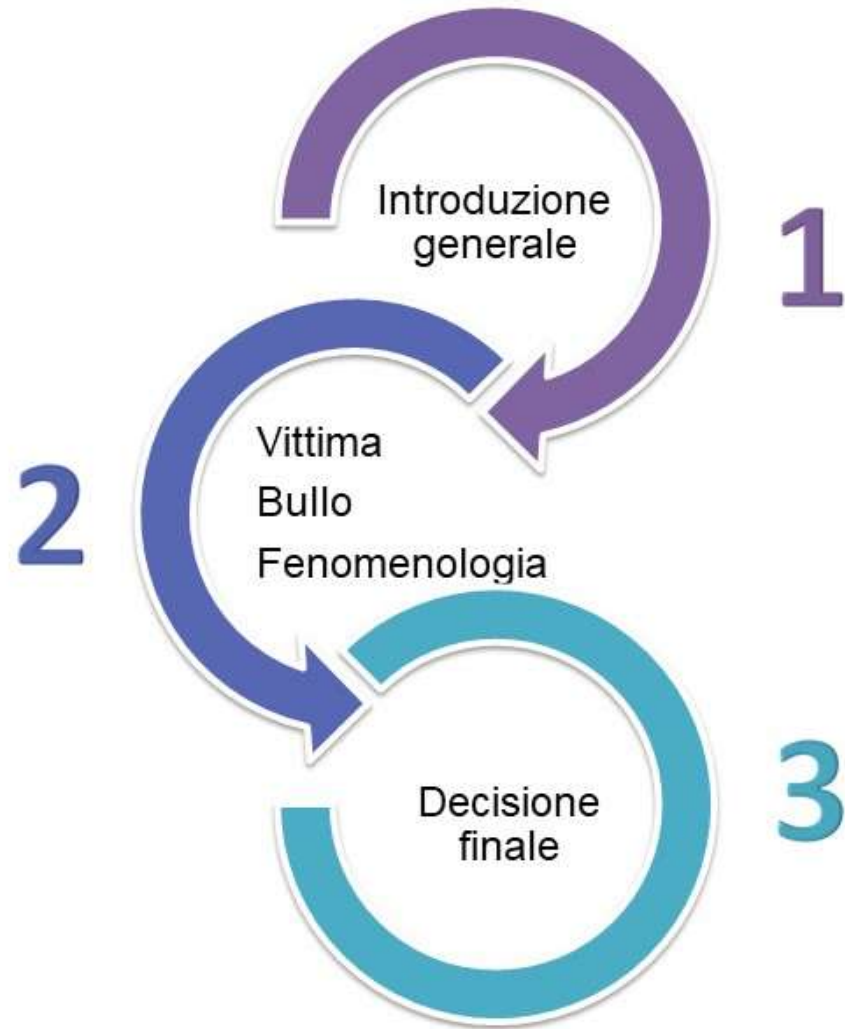
AVERE INFORMAZIONI SU CHI È COINVOLTO NEI DIVERSI RUOLI  
(attori, vittime, testimoni passivi, potenziali difensori)

CAPIRE IL LIVELLO DI SOFFERENZA della VITTIMA

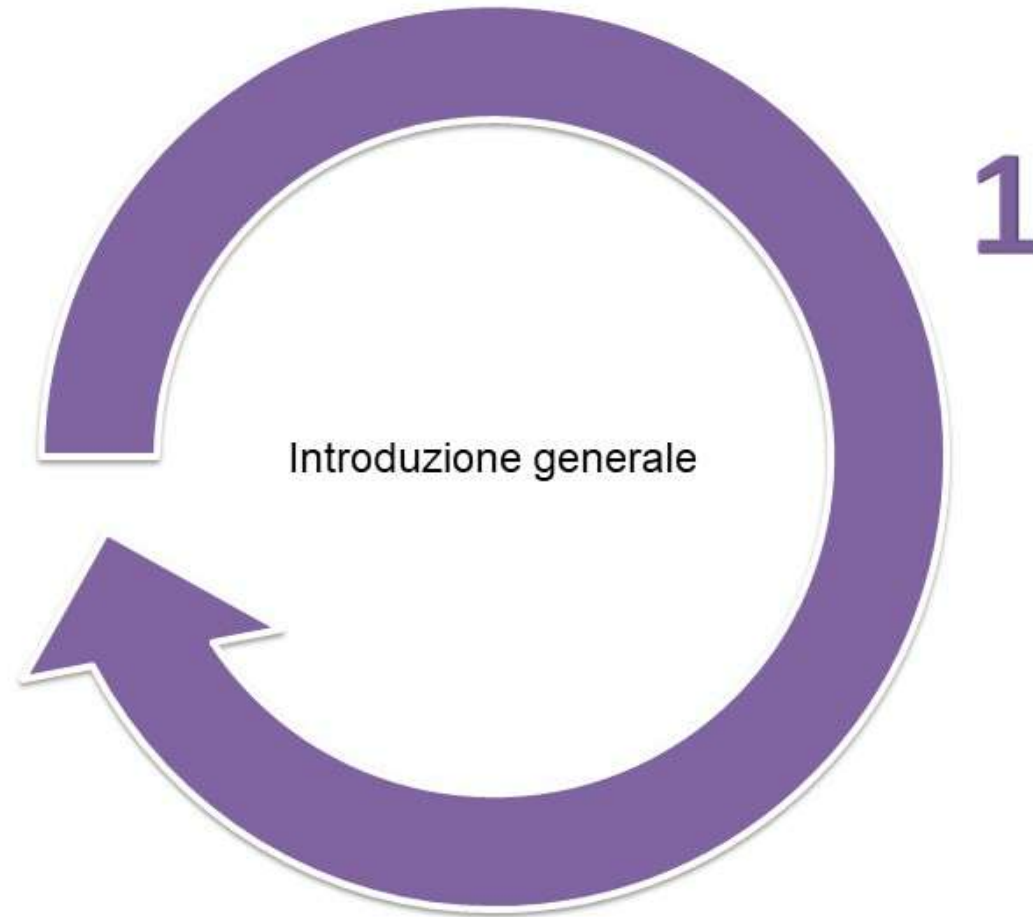
VALUTARE LE CARATTERISTICHE DI RISCHIO DEL BULLO

PRENDERE UNA DECISIONE PER LA GESTIONE DEL CASO

# LE SEZIONI



# LE SEZIONI





## Valutazione approfondita dei casi di bullismo e vittimizzazione

*Nome del membro del team che compila lo screening:*

*Data:*

*Scuola:*

1. Data della segnalazione del caso di bullismo: \_\_\_\_\_

2. La persona che ha segnalato il caso di bullismo era

- La vittima
- Un compagno della vittima, nome \_\_\_\_\_
- Madre/ Padre della vittima, nome \_\_\_\_\_
- Insegnante, nome \_\_\_\_\_
- Altri: \_\_\_\_\_

3. Nome e ruolo della persona della scuola che ha compilato il modulo della prima segnalazione

\_\_\_\_\_

4. Vittima \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Altre vittime \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

5. Il bullo o i bulli

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

6. Che tipo di prepotenze sono accadute? Dare esempi concreti degli episodi

\_\_\_\_\_

7. In base alle informazioni raccolte, che tipo di bullismo è avvenuto?

(1) è stato offeso, ridicolizzato e preso in giro in modo offensivo.

(2) è stato ignorato completamente o escluso dal suo gruppo di amici.

(3) è stato picchiato, ha ricevuto dei calci, o è stato spintonato.

(4) sono stati messe in giro bugie/voci che hanno portato gli altri ad “odiarlo”.

(5) gli sono stati presi dei soldi o altri effetti personali (o sono stati rotti)

(6) è stato minacciato o obbligato a fare certe cose che non voleva fare

(7) gli hanno dato dei brutti nomi, hanno fatto brutti commenti o gesti sulla sua etnia, colore della

pelle, religione, orientamento sessuale o identità di genere.

(8) ha subito delle offese o molestie sessuali, attraverso brutti nomi, gesti o atti.

(9) è stato escluso da chat di gruppo, da gruppi WhatsApp, o da gruppi online

(10) ha subito le prepotenze online tramite computer o smartphone con messaggi offensivi, post o fotografie su Facebook, su WhatsApp, Twitter, Myspace, Snapchat o tramite altri social media

(11) ha subito appropriazione di informazioni personali e utilizzo sotto falsa identità della propria password, account (e-mail, Facebook...), rubrica del cellulare...

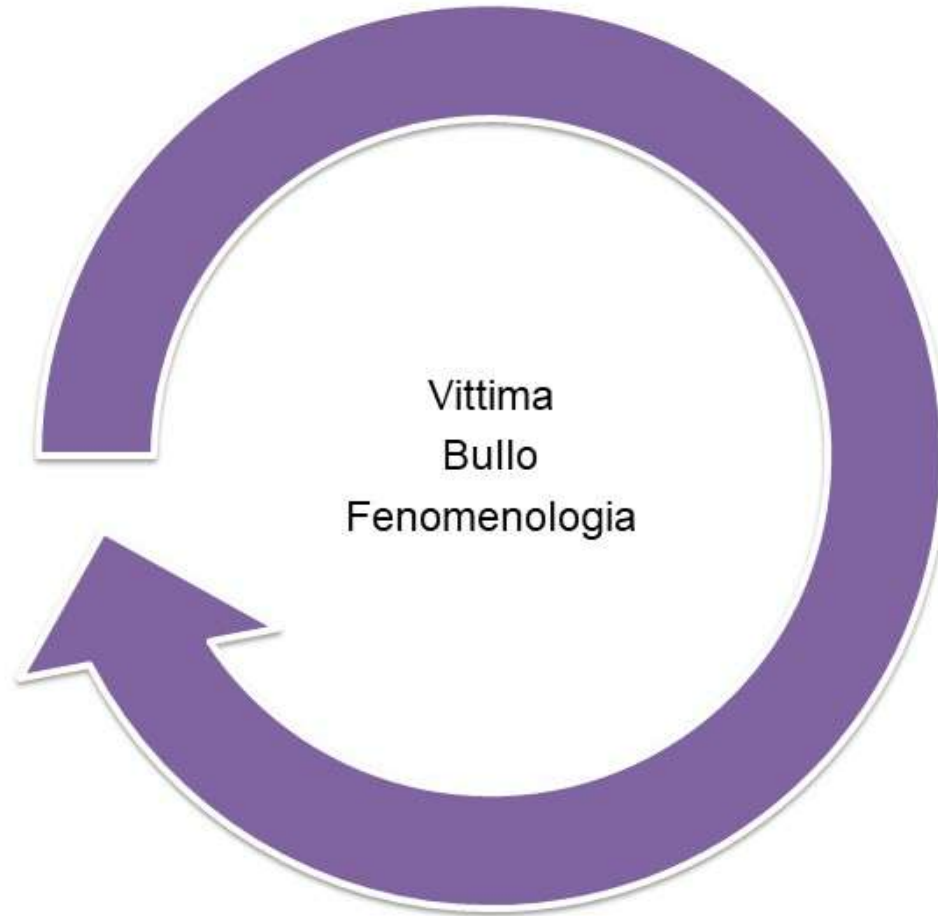
Altro: \_\_\_\_\_



- 8.** Quante volte sono successi gli episodi di bullismo? \_\_\_\_\_
- 9.** Quando è successo l'ultimo episodio di bullismo? \_\_\_\_\_
- 10.** Da quanto tempo il bullismo va avanti? \_\_\_\_\_
- 11.** Si sono verificati episodi anche negli anni precedenti ? \_\_\_\_\_

## LE SEZIONI

2





## 12. Sofferenza della vittima:

La vittima presenta....	1 Non vero	2 In parte – qualche volta vero	3 Molto vero- spesso vero
Cambiamenti rispetto a come era prima			
Ferite o dolori fisici non spiegabili			
Paura di andare a scuola (non va volentieri)			
Paura di prendere l'autobus – richiesta di essere accompagnato - richiesta di fare una strada diversa			
Difficoltà relazionali con i compagni			
Isolamento / rifiuto			
Bassa autostima			
Cambiamento nell'umore generale (è più triste, depressa, sola/ritirata)			
Manifestazioni di disagio fisico-comportamentale (mal di testa, mal di pancia, non mangia, non dorme...)			
Cambiamenti notati dalla famiglia			
Impotenza e difficoltà a reagire			

Gravità della situazione della vittima

1	2	3
Presenza di tutte le risposte con livello 1	Presenza di almeno una risposta con livello 2	Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE	GIALLO	ROSSO

### 13. Sintomatologia del bullo:

<i>Il bullo presenta....</i>	1 Non vero	2 In parte – qualche volta vero	3 Molto vero- spesso vero
Comportamenti di dominanza verso i pari			
Comportamenti che prendono di mira i compagni più deboli			
Uno status per cui gli altri hanno paura di lui/lei			
Mancanza di paura/preoccupazione per le conseguenze delle proprie azioni			
Assenza di sensi di colpa (se e rimproverato non dimostra sensi di colpa)			
Comportamenti che creano pericolo per gli altri			
Cambiamenti notati dalla famiglia			

Gravità della situazione del bullo

1	2	3
Presenza di tutte le risposte con livello 1	Presenza di almeno una risposta con livello 2	Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE	GIALLO	ROSSO

## Fenomenologia del bullismo: il gruppo e il contesto

13. Da quanti compagni è sostenuto il bullo? \_\_\_\_\_

14. Gli studenti che sostengono attivamente il bullo

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

15. Quanti compagni supportano la vittima o potrebbero farlo? \_\_\_\_\_

16. Gli studenti che possono sostenere la vittima (nome, classe)

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

17. Gli insegnanti sono intervenuti in qualche modo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. La famiglia o altri adulti hanno cercato di intervenire?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. La famiglia ha chiesto aiuto?

\_\_\_\_\_

# LE SEZIONI



3

## DECISIONE

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), si delinea come livello di priorità dell'intervento:

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO SISTEMATICO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO DI URGENZA DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE
<b>Codice verde</b>	<b>Codice giallo</b>	<b>Codice rosso</b>
<b>Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe</b>	<b>Interventi indicati e strutturati a scuola e in sequenza coinvolgimento della rete se non ci sono risultati</b>	<b>Interventi di emergenza con supporto della rete</b>